

PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS

dėl naudojimosi eTAKSI sistema

UAB Oryo, įmonės kodas 300625108, buveinės adresas Minsko pl. 3, Vilnius, (toliau sutartyje - ORYO),

ir

Vežėjas, toliau sutartyje kartu vadinami šalimis, atskirai – Šalimi,

Šalys sudarė šią Paslaugų teikimo sutartį dėl naudojimosi „eTAKSI“ sistema (toliau sutrumpintai vadinama – Sutartis) ir susitarė:

1. SĄVOKŲ APIBRĖŽIMAI IR SUTARTIES AIŠKINIMAS

- 1.1. Sutartyje, išskyrus tuos atvejus, kai Sutarties punkto kontekstas reikalautų kitos prasmės, toliau nurodytos sąvokos, parašytos didžiosiomis raidėmis, turi tokias reikšmes:
 - 1.1.1. **Sutartis** – tai tarp ORYO ir Vežėjo sudaryta ši paslaugų teikimo sutartis.
 - 1.1.2. **eTAKSI sistema** (toliau Sutartyje - Sistema) – tai programinės ir techninės įrangos visuma, įgalinanti efektyviai paskirstyti į Sistemą įvestus arba Sistemos pagalba gautus taksi užsakymus tarp prie Sistemos prisijungusių bei Sistema besinaudojančių Vežėjų, siųsti trumpuosius tekstinius pranešimus (SMS) bei atliekanti kitas jai priskirtinas funkcijas.
 - 1.1.3. **Identifikacinės priemonės** – ORYO Vežėjui suteikti vartotojo vardas ir slaptažodis, kurie identifikuoja Vežėją naudojantis Sistema.
 - 1.1.4. **Paslaugos** – remiantis Sutartimi Vežėjui ORYO teikiamos bet kokio pobūdžio paslaugos.
 - 1.1.5. **Techninė įranga** – Vežėjo naudojami išmaniųjų technologijų prietaisai tokie kaip planšetinis kompiuteris, išmanusis telefonas su Android 2.2 arba vėlesne operacine sistema ir turintys GPS imtuvą su įdiegta Sistema užsakymams gauti.
 - 1.1.6. **Klientas** – fizinis asmuo bet koku eTAKSI Sistemos kanalu pateikęs taksi paslaugų užsakymą.
 - 1.1.7. **Užsakymas** – taksi automobilio iškvietimas gautas ir atsiųstas per Sistemą Vežėjui.
- 1.2. Sutartyje, išskyrus, jeigu kontekstas reikalauja kitaip, žodžiai, nurodantys vienaskaitą, apima ir daugiskaitą (ir atvirkščiai), o žodžiai, nurodantys asmenis, taip pat apima ir juridinius asmenis.
- 1.3. Sutarties straipsnių pavadinimai yra vartojami tik patogumo dėlei ir neturi įtakos Sutarties aiškinimui.

2. SUTARTIES OBJEKTAS

- 2.1. ORYO įsipareigoja Sutartyje įvardintomis sąlygomis ir tvarka sudaryti Vežėjui galimybę naudotis Sistema, gauti ir priimti Užsakymus, o Vežėjas įsipareigoja tinkamai aptarnauti Klientų Užsakymus ir atsiskaityti už suteiktas paslaugas.
- 2.2. ORYO teikia paslaugas Vežėjui Lietuvoje.

3. TAKSI UŽSAKYMŲ PERDAVIMO TVARKA

- 3.1. ORYO, gavusi Užsakymus iš Klientų, pagal nustatytą procedūrą, perduoda informaciją Vežėjui.
- 3.2. Vežėjas, gavęs taksi Užsakymą, jį priima ir patvirtina pagal Sistemos naudojimosi tvarką.
- 3.3. Vežėjas, patvirtinęs taksi Užsakymą, vyksta į Kliento Užsakymo vietą.

4. KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 4.1. Vežėjo nustatyti taksi paslaugų įkainiai pateikiami Sutarties Priede Nr. 1.
- 4.2. Už suteiktas taksi paslaugas Klientas moka Vežėjui.
- 4.3. Vežėjas moka ORYO pagal nustatytus ORYO paslaugų įkainius ir apmokėjimo tvarką.
- 4.4. Keičiantis įkainiams Šalis kitą Šalį privalo informuoti.

5. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

- 5.1. Šalys pareiškia ir garantuoja:
 - 5.1.1. Šalis yra tinkamai įsteigta ir teisėtai veikia pagal Lietuvos Respublikos įstatymus.
 - 5.1.2. Šalis atliks visus teisinius veiksmus, būtinus, kad Sutartis būtų tinkamai sudaryta ir galiotų, ir turi visus teisės aktais numatytus leidimus, licencijas, reikalingas Sutarties vykdymui.
 - 5.1.3. Sutartį sudarė turėdamos tikslą realizuoti jos nuostatas bei galėdamos realiai įvykdyti Sutartyje ir jos prieduose duotus įsipareigojimus;
 - 5.1.4. Sutartį sudarė nepažeisdamos ir neturėdamos tikslo pažeisti Lietuvos Respublikos teisės aktų ar kitų jų veiklą reglamentuojančių dokumentų;
 - 5.1.5. Šalys yra mokios ir joms neiškelta arba nėra numatoma iškelti bylos dėl jų likvidavimo;
 - 5.1.6. Sutartį sudarė savo gera valia ir siekdamas įvykdyti Sutarties nuostatuose užfiksuotas sąlygas.

- 5.2. Šalys patvirtina, kad Sutarties 5.1 straipsnio punktais savo duotus pareiškimus padarė siekdamos įtikinti viena kitą sudaryti šią Sutartį ir, kad Sutartį sudarė remdamosi ir pilnai pasikliaudamos kiekvienu iš šių pareiškimų.
- 5.3. Šalys garantuoja, kad Sutarties 5.1 punkte padaryti pareiškimai Sutarties sudarymo dieną yra tikri ir teisingi visomis esminėmis sąlygomis ir, kad nei viename šių pareiškimų nėra praleistas joks momentas, leidžiantis daryti tokį pareiškimą klaidinančiu ar turinčiu kitą prasmę.
- 5.4. Pasirašydamas Sutartį Vežėjas patvirtina, kad jis gavo Identifikacines priemones prisijungimui prie Sistemos ir turi darbui su pastarąja reikalingą programinę įrangą (tokia programinė įranga ORYO perduodama Šalių tarpusavyje suderintu formatu).
- 5.5. Vežėjas įsipareigoja:
- 5.5.1. Tinkamai naudotis Sistema (pagal jam paaiškintą Sistemos naudojimosi tvarką bei sąlygas), nepažeisti ORYO įvardintos arba Sutartyje numatytos naudojimosi Sistema (įskaitant jos atskiras sudedamąsias dalis) tvarkos.
 - 5.5.2. Taksi veiklą vykdyti ir taksi paslaugas teikti savanoriškai pasirinktu jam priimtiniu laiku.
 - 5.5.3. Taksi paslaugų teikimo metu laikyti įjungtą Techninę įrangą su įjungtu ekranu ir aktyvia eTAKSI aplikacija.
 - 5.5.4. Nedelsiant priimti ir aptarnauti per Sistemą gaunamus Klientų taksi užsakymus. Tuo tikslu atlikti visus Sistemos naudojimosi instrukcijoje numatytus veiksmus bei tinkamai suteikti taksi paslaugas.
 - 5.5.5. Vežti Klientą į jo pageidaujamą vietą trumpiausiu keliu arba paties Kliento nurodytu maršrutu.
 - 5.5.6. Užtikrinti Klientų, vežamų taksi, saugumą ir kultūringą aptarnavimą. Paslaugų teikimo metu Vežėjas turi būti nepriekaištingai apsirengęs.
 - 5.5.7. Matomoje automobilyje vietoje turėti taksi vairuotojo kortelę, kurioje nurodyti Sutarties Priede Nr. 1 nustatyti taksi tarifai, vežėjo rekvizitai ir priklijuota vairuotojo nuotrauka.
 - 5.5.8. Turėti kompetentingos institucijos išduotą leidimą vežti keleivius lengvuju automobiliu taksi.
 - 5.5.9. Užtikrinti, kad taksi automobilis atitiktų Techninius motoriniu transporto priemonių ir jų priekabų reikalavimus, patvirtintus Valstybines kelių transporto inspekcijos prie Susisiekimo ministerijos viršininko 2008 m. liepos 29 d. įsakymu Nr. 2B-290.
 - 5.5.10. Turėti taksi salono priekyje keleiviams gerai matomoje vietoje įrengtą, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos nustatyta tvarka teritorinėje valstybinėje mokesčių inspekcijoje (toliau – VMI) Vežėjo vardu įregistruotą (apie tai pažymint taksometro registracijos liudijime), techniškai tvarkingą, metrologiškai patikrintą, turinti nustatytą patikros žymenį taksometrą Šis įtaisas turi valdyti išorinę šviesinę signalizaciją, ženkle-plafone, kuri rodytu automobilio užimtumą: taksi užimtas - ženklas-plafonas neapšviestas, taksi laisvas – ženklas-plafonas apšviestas. Jei taksometras naudojamas su spausdintuvu, jis turi būti prijungtas taip, kad jo nesant arba jam veikiant netinkamai taksometras turi neveikti.
 - 5.5.11. Turėti pramoniniu būdu pagamintą ženklą-plafoną su užrašu TAKSI, kuris turi būti nuimtas eksploatuojant automobilį, kai juo neteikiamos taksi paslaugos.
 - 5.5.12. Vežėjo automobilis turi būti apipavidalintas pagal ORYO nustatytus reikalavimus, tačiau nepažeidžiant Keleivinio kelių transporto priemonių apipavidalinimo nuostatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos susisiekimo ministerijos 1998 m. vasario 12 d. įsakymu Nr. 55, reikalavimus.
 - 5.5.13. ORYO turi teisę savo sąskaita pagaminti ir Vežėjui pateikti reklamines priemones, susijusias su taksi iškvietimu, o Vežėjas įsipareigoja jas panaudoti pagal jam paaiškintą tvarką.
 - 5.5.14. Laikytis Lietuvos Respublikos susisiekimo ministro 2012 m. sausio 27 d. įsakymu Nr. 3-80 patvirtintų Keleiviu vežimo lengvaisiais automobiliais taksi taisyklių bei visų Lietuvos Respublikoje galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų nuostatų. Vežėjas garantuoja ORYO ar trečiajai šaliai nuostolių atlyginimą, jei Vežėjas nesilaikytų įstatymų, teisės aktų reikalavimų ir dėl to būtų pateikti kokie nors reikalavimai ar pradėti procesiniai veiksmai.
 - 5.5.15. Jokiais būdais ar priemonėmis nebandyti sutrikdyti Sistemos ar jos atskirų dalių veikimo.
 - 5.5.16. Pažeidus aukščiau einančiame punkte numatytą įsipareigojimą, Vežėjas privalo pilnai atlyginti visas ORYO patirtas su tokiu aukščiau einančiame papunktyje įvardintu pažeidimu susijusias išlaidas, reikalingas tinkamam Sistemos veikimui atstatyti arba užtikrinti.
 - 5.5.17. Pasibaigus Sutarties galiojimui ar jai nutrūkus, jokiais aplinkybėmis nesinaudoti Sistema ir sunaikinti visas su Sistema susijusias bylas iš savo turimos techninės įrangos bei sunaikinti/ištrinti visas turimas Identifikacines priemones.
 - 5.5.18. Neatskleisti jokių identifikacinių duomenų, reikalingų darbui su Sistema (pavyzdžiui, bet neapsiribojant, prisijungimo prie Sistemos vartotojo vardo, slaptažodžio ir panašiai), jokiems tretiesiems asmenims bei imtis visų įmanomų saugumo priemonių, kad tokių duomenų (įskaitant Identifikacines priemones) nesužinotų jokie tretieji asmenys.

- 5.5.19. Vežėjas neturi teisės be išankstinio ORYO suderinimo perleisti jokiai trečiai šaliai Sutartimi jam suteiktų teisių bei įsipareigojimų.
- 5.5.20. Vežėjas neturi teisės (ir neturi teisės leisti kam nors kitam) kopijuoti, keisti/analizuoti apgrąžos inžinerijos (reverse engineer) būdu jokios Sistemoje naudojamos programinės įrangos ar jos pagrindu kurti išvestinius darbus, taip pat dekompiuoti (detalesnės analizės būdu) ar kitaip stengtis sužinoti Sistemoje naudojamos programinės įrangos ar kurios nors jos dalies išeitinius kodus.
- 5.5.21. ORYO nustačius, kad Vežėjas nevykdo arba netinkamai vykdo Sutartyje nustatytus įsipareigojimus, Vežėjas moka ORYO nustatytą dydžio (tačiau ne daugiau kaip 500 EUR) baudą už kiekvieną tokį atvejį. Netesybų (delspinigių, baudų) sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo atitinkamų įsipareigojimų įvykdymo, išskyrus teisės aktuose numatytus atvejus.
- 5.5.22. Jei dėl Vežėjo neteisėto veikimo ir/ar neveikimo ORYO ir/ar tretieji asmenys patyrė žalą (nuostolius), Vežėjas įsipareigoja nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) dienų nuo atitinkamo prašymo gavimo, visiškai kompensuoti ORYO ir/ar trečiųjų asmenų patirtą žalą (nuostolius).
- 5.5.23. Tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 5.6. ORYO įsipareigoja:
- 5.6.1. Klientui teikti kokybiškas (atitinkančias Sutartyje įvardintus reikalavimus) paslaugas.
- 5.6.2. Neatidėliotinai savo galimybių ribose šalinti Sistemos veikimo sutrikimus (Sistemos veikimo klaidas, netikslumus).
- 5.6.3. Savo sąskaita viešinti informaciją apie teikiamas taksi paslaugas, vykdyti reklamines kampanijas, siekiant pritraukti daugiau klientų.
- 5.6.4. Teikti Vežėjui informaciją ir/ar dokumentus, būtinus Sutarčiai vykdyti.
- 5.6.5. Tinkamai vykdyti kitus įsipareigojimus, numatytus Sutartyje ir galiojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

6. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

- 6.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento ir galioja neterminuotai.
- 6.2. Sutartis galioja iki pilno Šalių Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų įvykdymo.
- 6.3. Jeigu kuri nors šios Sutarties nuostata taptų negaliojančia dėl prieštaravimo imperatyvioms įstatymų nuostatomis ar dėl kitų priežasčių, tai neatleis Šalių nuo jų įsipareigojimų įvykdymo ir, jeigu teisiškai įmanoma, šalys privalės dėti visas pastangas, kad pasiektų tikslus, kurie ekonominiu požiūriu būtų artimiausi tokiose nuostatose numatytiems tikslams. Tokiu atveju šalys turi susitarti pakeisti netinkamą nuostatą ekonominiu požiūriu artimiausia nuostata ir tai įforminti raštu.
- 6.4. Nutraukus Sutartį, lieka galioti Sutarties nuostatos, susijusios su atsakomybe bei atsiskaitymais tarp Šalių pagal šią Sutartį, taip pat visos kitos šios Sutarties nuostatos, kurios, kaip aiškiai nurodyta, išlieka galioti po Sutarties nutraukimo arba turi išlikti galioti, kad būtų visiškai įvykdyta ši Sutartis.
- 6.5. Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, jeigu kita Šalis pažeidė Sutartį.
- 6.6. Šiuo atveju Vežėjas (jeigu Sutartis nutraukiama ORYO iniciatyva) neatleidžiamas nuo atsakomybės atsiskaityti už jam pagal Sutartį suteiktas Paslaugas.
- 6.7. Bet kokių atveju nutraukus sutartį, Vežėjo sumokėti pinigai už nepanaudotus taškus nėra gražinami.
- 6.8. ORYO bet kuriuo metu gali nutraukti Sutartį, jei
- 6.8.1. ORYO privalo tai padaryti pagal įstatymus (pvz. jei Paslaugų teikimas yra arba tampa neteisėtas);
- 6.8.2. ORYO nustoja teikti Paslaugas mieste, kuriame Vežėjas veikia;
- 6.8.3. Vežėjas, ORYO vertinimu, netinkamai teikia paslaugas trečiosioms šalims, t.y. pavyzdžiui, bet neapsiribojant, Vežėjo teikiamos trečiosioms šalims taksi paslaugos yra nekokybiškos, neatitinka įprastų šių paslaugų suteikimui keliamų standartų ir panašiai;
- 6.8.4. Vežėjas nesilaiko ORYO nustatytos Sistemos naudojimosi tvarkos;
- 6.8.5. Kai Vežėjas bankrutuoja arba yra likviduojamas, sustabdo ūkinę veiklą arba įstatymuose ir kituose teisės aktuose numatyta tvarka susidaro analogiška situacija;
- 6.8.6. Kai Vežėjui panaikinamas ar sustabdomas kompetentingos institucijos išduotas leidimas vežti keleivius lengvuoju automobiliu taksi;
- 6.8.7. Vežėjui pakeitus jo nustatytus taksi paslaugų tarifus.
- 6.9. Bet kuri Šalis gali dėl bet kokių priežasčių (jų neįvardindama) nutraukti Sutartį apie tai pranešusi kitai Šaliai.

7. KITOS NUOSTATOS

- 7.1. Šiai Sutarčiai, jos aiškinimui ir iš jos kylančioms teisėms ir pareigoms taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 7.2. Sutartis sudaroma lietuvių kalba, dviem lygiaverčiais identiškais egzemplioriais, kiekvienai Šaliai pasiliekančiam po vieną.
- 7.3. Bet kokie Sutarties pakeitimai ir papildymai galioja, jei yra sudaryti raštu ir Šalių tinkamai pasirašyti.

- 7.4. Sutartis yra bendras abiejų Šalių sutarimo rezultatas, todėl jos nuostatos turi būti aiškinamos kiekvienos iš Šalių atžvilgiu vienodai.
- 7.5. Visi Sutarties Šalių su Sutartimi susiję tarpusavio pranešimai pateikiami raštu žemiau nurodytais adresais arba kitu adresu, kurį viena Sutarties Šalis yra pranešusi kitai Sutarties Šaliai. Informacija, perduota elektroniniu paštu, prilyginama pranešimui raštu tuo atveju, jei informaciją gaunanti Šalis patvirtino, kad pranešimas gautas.
- 7.6. Jeigu keičiasi Sutartį pasirašiusių Šalių juridiniai adresai ar kiti rekvizitai, Šalys privalo nedelsiant apie tai informuoti viena kitą. Šalis, neįvykdžiusi šio reikalavimo, negali reikšti pretenzijų ar atsikirtimų, kad kitos Šalies veiksmai, atlikti pagal paskutinius jai žinomus rekvizitus, neatitinka Sutarties sąlygų arba, kad ji negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
- 7.7. Vykdydamos Sutartį Šalys vadovaujasi geros valios principu. Visi ginčai, kylantys dėl Sutarties vykdymo yra sprendžiami derybų keliu. Tuo atveju, jei tokiu būdu ginčo išspręsti nepavyksta, bet kurios Šalies valia jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 7.8. Šalys susitaria, kad visi ginčai, nesutarimai ar kitokie reikalavimai, kylantys iš Sutarties ar su ja susiję, teismo tvarka bus sprendžiami pagal ORYO buveinės vietą (adresą).
- 7.9. Šalis atleidžiama nuo atsakomybės už Sutarties neįvykdymą, jei ji įrodo, kad Sutartis neįvykdyta dėl nenugalimos jėgos aplinkybių veikimo. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996 m. liepos 15 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 840 patvirtintose Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybėms taisyklėse.